



Algemene voorwaarden Quichekeurig

Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“opdrachtgever”: degene die aan Quichekeurig de opdracht verstrekt tot het organiseren van evenementen, feesten, borrels, recepties danwel degene die opdracht verstrekt aan Quichekeurig tot het leveren van levensmiddelen in de meest ruime zin, waaronder, edoch niet beperkt tot, het leveren van maaltijden, wijn, delicatessen, (non)alcoholische dranken, zuivel, fruit, brood, groenten e.d. (hierna: de Diensten) danwel aan Quichekeurig verzoekt ter zake een offerte c.q. prijsopgave uit te brengen.

“overeenkomst”: de overeenkomst waarbij Quichekeurig zich jegens de opdrachtgever verbindt te harer behoefte één of meer Diensten te verzorgen op het aangegeven tijdstip en de afgesproken locatie tegen de afgesproken prijs.

“hulppersoon” : degene die zich individueel of in groepsverband heeft verbonden deel te nemen aan, of een bijdrage te leveren aan de activiteiten.

“spoedopdracht” : opdracht tot het organiseren van evenementen, feesten, borrels, recepties etc. binnen 24 uur voorafgaande aan het plaatsvinden van de evenementen, feesten, borrels, recepties, e.d.

Artikel 2: Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere tussen de opdrachtgever en Quichekeurig gesloten overeenkomst van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn alleen bindend tussen partijen indien zij expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Alle aanbiedingen en/of offertes door Quichekeurig, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5. Alle aanbiedingen en/of offertes door Quichekeurig gelden exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.6. Quichekeurig is gerechtigd de overeengekomen prijs van nog te leveren Diensten en goederen in de meest ruime zin te verhogen indien na een offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst de kosten van de grondstoffen en/of bij derden in te kopen diensten, en/of van overheidswege een verhoging hebben ondergaan.

Daarnaast is Quichekeurig gerechtigd de overeengekomen prijzen van de nog te leveren Diensten en goederen in de meest ruime zin te verhogen indien het spoedeisend karakter van de overeenkomst dusdanig is dat dit additionele kosten voor Quichekeurig met zich meebrengt.

2.7. Indien Quichekeurig in het kader van de overeenkomst additionele kosten maakt omdat de overeenkomst een spoedeisend karakter heeft, zal Quichekeurig bedoelde kosten integraal doorbelasten.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Quichekeurig aan de opdrachtgever zijn vrijblijvend.

3.2. Een overeenkomst komt tussen partijen tot stand zodra de bevestiging van de opdrachtgever van de offerte c.q. de aanbieding door Quichekeurig schriftelijk is aanvaard.

3.3. Na ontvangst van de schriftelijk door Quichekeurig vastgelegde overeenkomst zorgt de opdrachtgever ervoor dat Quichekeurig binnen 7 dagen na dagtekening in het bezit komt van een door haar of namens haar ondertekend exemplaar van de overeenkomst.

3.4. Quichekeurig is gerechtigd de kosten van het vervaardigen van een offerte c.q. het doen van een prijsopgave bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4: Vergunningen

4.1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over alle in het kader van de Diensten benodigde vergunningen.

Artikel 5: Meerwerk

5.1. Quichekeurig is gerechtigd de kosten van meerwerk c.q. wijzigingen in de overeenkomst bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6: De Diensten

6.1. De opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de prestaties van Quichekeurig

6.2. De Opdrachtgever zal bevorderen dat alle benodigde goederen, indien overeengekomen met - eventueel - ondersteunend personeel en alle andere zaken die voor de Diensten benodigd zijn een op een door Quichekeurig aangegeven dag en tijdstip gereed staan.

6.3. De opdrachtgever draagt zorg voor: a. de aanwezigheid van een deugdelijke locatie/ruimte, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Quichekeurig een locatie/ruimte voorstelt; b. voldoende beveiligde en gearde stroomvoorzieningen; c. al hetgeen voor de uitvoering van de levering van de Diensten benodigd is, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Quichekeurig daarvoor zorgdraagt.

6.4. Indien Quichekeurig eten en drinken, zonder personeel, aflevert bij opdrachtgever, heeft opdrachtgever 2 uur garantie op de kwaliteit van het eten vanaf het moment van aflevering.

6.5. Tenzij anders wordt overeengekomen is de keuze van het transport aan Quichekeurig. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen voor een snelle lossing van de goederen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan door Quichekeurig. Heeft opdrachtgever verzuimd tijdig maatregelen te nemen tot inontvangstneming van de goederen, dan is Quichekeurig gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van opdrachtgever te lossen en op te slaan waarmee Quichekeurig aan de leveringsplicht heeft voldaan. Quichekeurig behoudt zich het recht voor de goederen in gedeelten te leveren.

6.6. Quichekeurig is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de offerte, zonder bericht en zonder toestemming van opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van Quichekeurig een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

6.7. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt opdrachtgever zorg voor een tijdige verkrijging van de toestemming op kosten van opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt uiterlijk één week voor de uitvoering van de opdracht schriftelijk bewijs aan Quichekeurig dat de toestemming verkregen is. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming komt geheel voor risico van opdrachtgever.

6.8. Indien opdrachtgever en/of gasten van opdrachtgever eten van locatie meenemen, is dat voor eigen risico van opdrachtgever en/of zijn gasten.

Artikel 7: Betaling

7.1. De opdrachtgever dient de facturen van Quichekeurig danwel hetgeen zij uit hoofde van ontbinding zoals omschreven in artikel 2.7 aan Quichekeurig verschuldigd is binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur integraal te voldoen zonder dat een beroep op verrekening kan worden gedaan.

7.2. De opdrachtgever is eveneens het volledige factuurbedrag verschuldigd ingeval niet geleverd wordt vanwege een niet-tijdige afzegging aan de zijde van de opdrachtgever, dat wil zeggen 48 uur voor levering van de Diensten. In het geval van een tijdige afzegging van de opdracht is de opdrachtgever in ieder geval de reeds gemaakte kosten verschuldigd.

7.3. De opdrachtgever is in het geval als bedoeld in 10.4 niet gerechtigd de verschuldigdheid van het overeengekomen honorarium te verrekenen of anderszins niet te betalen.

7.4. Bij gebreke van tijdige betaling verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, waarna de opdrachtgever de wettelijke rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd is over het volledige factuurbedrag. De opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten voor invordering verschuldigd. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, onverminderd het recht om de reële kosten te vorderen, indien deze hoger zijn.

7.5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, dan van de verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.6. Indien er meerdere opdrachtgevers zijn, is iedere opdrachtgever afzonderlijk jegens Quichekeurig hoofdelijk voor het geheel van de verschuldigde bedragen aansprakelijk.

7.7. De opdrachtgever is zonder toestemming van Quichekeurig niet bevoegd rechtstreeks betalingen te verrichten aan de door Quichekeurig ingeschakelde derden, indien er voorzover rechtstreekse betaling plaatsvindt, is de opdrachtgever in geen geval rechtsgeldig jegens Quichekeurig gekweten.

7.8. De opdrachtgever is eveneens het overeengekomen bedrag verschuldigd ingeval een klacht, als bedoeld in artikel 10, onredelijk laat wordt ingediend alsmede goederen te laat retour worden gestuurd.

Artikel 8: Tekortkoming/overmacht

8.1. Iedere tekortkoming van de zijde van de opdrachtgever geeft Quichekeurig het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

8.2. Indien de levering van de Diensten door overmacht niet op de overeengekomen plaats en tijd kan plaatsvinden, zal Quichekeurig zo spoedig mogelijk daarvan aan de opdrachtgever melding doen en bevorderen dat de

levering van de Diensten elders doorgang vindt, tenzij de opdrachtgever tijdig, dat wil zeggen minimaal 48 uur vóór de geplande levering van de Diensten, aan Quichekeurig laat weten daarop geen prijs te stellen.

8.3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: a. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mouterij, en vordering zoals gedefinieerd in de tekst van het Verbond van Verzekeraars bij de Arrondissementsrechtbank te Den Haag onder nr. 136/ 1981; b. ziekte c.q. arbeidsongeschiktheid van de opdrachtgever; c. het niet of niet tijdig voldoen aan verplichtingen door degenen van wie Quichekeurig voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is.

Artikel 9: Eigendom goederen

9.1 Alle serviesgoederen, tafelzilver, tafels, stoelen, linnengoed en andere door Quichekeurig ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen blijven eigendom van Quichekeurig. Indien goederen van Quichekeurig achterblijven, moeten deze door opdrachtgever aan opdrachtnemer geretourneerd worden. Schade aan of verlies van deze goederen door opdrachtgever of zijn genodigden of personeelsleden veroorzaakt, moeten door opdrachtgever aan Quichekeurig tegen kostprijs worden vergoed.

Artikel 10: Ontbinding

10.1. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat zij betaling van de overeengekomen prijs kan weigeren dan wel terugbetaling kan verlangen van het door de opdrachtgever reeds betaalde bedrag.

10.2. Quichekeurig is te allen tijde gerechtigd in geval van overmacht als omschreven in artikel 8 de overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1. In geen geval is Quichekeurig, behoudens opzet danwel daaraan grenzende grove schuld, aansprakelijk voor de uit overmacht c.q. toerekenbare tekortkoming voortvloeiende schade.

11.2. Quichekeurig aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het ontbreken van geldige vergunningen en documenten van welke aard dan ook van door haar ingeschakelde derden.

11.3. Quichekeurig aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade veroorzaakt door haar ingeschakelde derden aan de opdrachtgever of door de opdrachtgever uitgenodigd publiek, behoudens indien en voorzover de eventueel door Quichekeurig afgesloten verzekering tot uitkering komt; alsdan zal het bedrag van de aansprakelijkheid van Quichekeurig beperkt zijn tot het bedrag dat onder voornoemde verzekering tot uitkering komt.

11.4. Quichekeurig is niet aansprakelijk voor mogelijke tekortkomingen, van welke aard dan ook, echter met name indien er sprake is van te late leveringen, indien de overeenkomst een spoedeisend karakter draagt. Partijen kunnen in redelijkheid schriftelijk nader overeenkomen wanneer een overeenkomst een spoedeisend karakter draagt, naast het gestelde in 2.6.

11.5. Iedere schade die door de opdrachtgever, door haar ingeschakelde derden danwel door het publiek wordt toegebracht aan Quichekeurig, het ondersteunend personeel en/of de zaken die in het kader van de activiteit worden gebruikt, komt voor rekening van de opdrachtgever.

11.6. De opdrachtgever vrijwaart Quichekeurig voor alle aanspraken van derden voor zover deze voortvloeien uit handelingen van de opdrachtgever, door haar ingeschakelde derden en/of het publiek.

Artikel 12: Klachtenprocedure

12.1 Opdrachtgever dient klachten over de kwaliteit van etens- en/of drinkwaren binnen 2 uur na levering aan Quichekeurig te melden, opdat Quichekeurig de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht eventueel ter plekke te (laten) controleren en indien mogelijk te verhelpen. Voornoemde termijn geldt als de diensten tijdens normale werkuren worden verricht. Indien de diensten buiten deze normale werkuren worden verricht, dient de melding onmiddellijk op de eerste werkdag daarna te geschieden.

12.2 Eventuele klachten worden door Quichekeurig slechts in behandeling genomen indien opdrachtgever onmiddellijk bij de constatering de gebreken aan opdrachtnemer doorgeeft en daarna binnen 5 werkdagen opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten, alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.

12.2. In ieder geval is als laat aan te merken nadat de geleverde diensten en/of goederen afgenomen en/of verbruikt zijn, alsdan worden de klachten niet in behandeling genomen.

12.3. Naar aanleiding van een gegronde klacht dienen de goederen voor zover mogelijk ongebruikt binnen 24 uur retour afzender worden gestuurd.

Artikel 13: Geschillen

13.1. Op de overeenkomst tussen Quichekeurig en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen Quichekeurig en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.